



通訊

聖雅各福群會復康服務

2025年7至9月

傾吓

Shall
We
Talk?

好
嘛
？



如需精神健康支援
即打24小時熱線18111

Call 18111 for 24-hour
mental health support

「情緒通」18111精神健康支援熱線

「情緒通」18111精神健康支援熱線（下稱：「熱線」）於2023年12月由醫務衛生局設立，每日24小時為受情緒困擾的人士提供一站式的情緒及精神健康支援，並因應需要提供服務資訊，或轉介到適切的服務機構。本會於2025年6月起獲政府委託接辦熱線，截至2025年9月30日為止，「情緒通」平均每日接到約580宗來電。

接聽員團隊由受訓的督導員和接聽員組成。所有督導員均持有輔導、心理或社會工作學歷及相關專業資格，並具有其他輔導或危機介入熱線的前線實務工作經驗，能有效督導接聽人員應對不同來電者的需要。而所有接聽員均曾接受由資深社工及臨床心理學家專業團隊所設計的30小時全面的熱線工作培訓，在接受培訓後亦需通過考核及在職服務表現評估，方能擔任熱線工作。接聽員會向來電者提供即時性的短期介入，並因應需要，向來電者提供一站式的轉介至相應的社會服務，使他們能獲得進一步的跟進及支援。

熱線在必要時可提供30條線路同時提供服務，為受情緒困擾人士提供即時精神健康支援及轉介服務。現時來電者大多因感到精神困擾、壓力、抑鬱或焦慮而致電熱線。此外，亦有來電者因家庭、工作、以及痛症或其他身體健康的問題而致電。接聽員以耐心聆聽及同理心與來電者同行，讓他們的情緒找到出口，同時亦會對來電者的狀況作出全面而專業的評估，為他們提供實用的建議，以支援他們渡過困擾。所有來電的內容均絕對保密，而且費用全免。歡迎市民有需要時致電，以及早得到適切的支援。

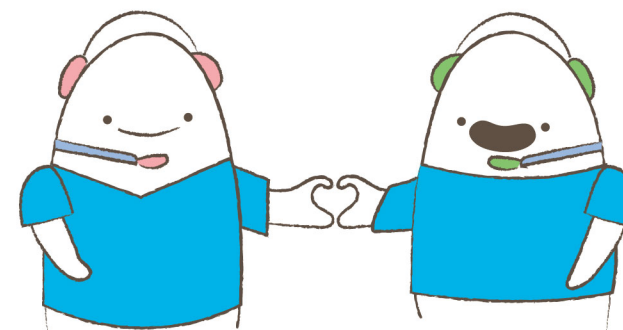
已受訓並通過考核的接聽員
正接聽求助來電。



當接聽到緊急求助時，資深臨
床督導即時提供支援，以助來
電者渡過當前所面對的危機。



所有接聽員均曾接受由資深社工
及臨床心理學家專業團隊所設計
的30小時全面的熱線工作培訓。



新服務「家庭喜匯」照顧者資源中心

本會復康服務獲社會福利署撥款津助，於2025年6月成立「聖雅各福群會 家庭喜匯」照顧者資源中心(下稱:中心)，中心服務對象為照顧有情緒困擾或正處於精神復元階段人士的照顧者。服務區域為港島及離島區。中心透過多元化的介入手法，包括個案輔導、小組活動，照顧者資源角及社區共融活動等，旨在提升家庭及大眾對精神復元人士的接納，並協助照顧者應對困難及壓力。



本中心於2025年6月28日在東涌東海濱長廊及東涌社區聯絡中心，與本會多個服務單位及會外單位合作舉辦「家庭喜匯 服務啟動禮暨照顧者嘉年華」。當日邀請了本會復康服務副總幹事張達昌先生及各部門代表，連同六位嘉賓一同於東涌社區聯絡中心擔任主禮嘉賓，為服務啟動禮進行揭幕。主禮嘉賓包括(左起): 社會福利署中西南及離島區策劃及統籌小組社會工作主任李頌賢女士、天梯使團李嘉寶女士、社會福利署總社會工作主任(康復及醫務社會服務)曾國雄先生、聖雅各福群會副總幹事 張達昌先生、聖雅各福群會高級經理歐陽妙雯女士、聖雅各福群會服務經理楊浩麟先生、金巴崙長老會牧民堂及金巴崙長老會牧民堂迎東聚會點堂主任蘇達榮牧師、播道會同福東涌堂主任葉向榮傳道、聖雅各福群會高級經理曾宏強先生，及聖雅各福群會高級服務經理歐陽冠東先生。

嘉年華活動期間，市民非常踴躍參與各攤位遊戲，現場活動氣氛熱烈。透過互動遊戲，有效提升了大眾對情緒健康及壓力管理的關注。



在「迷你香薰石DIY」活動，讓參加者自製香薰石，體驗香薰對減壓的幫助。

在「解憂戰士」遊戲中，讓參加者探索面對壓力時的反應和應對方法。



請掃QR code，了解「聖雅各福群會 家庭喜匯」的內容。



<賽馬會擁抱生命系列2.0 – 校園身心康健計劃：迎接新學年，從日常小事開始>

近年青少年自殺個案有上升趨勢，校園精神健康議題因此備受社會關注。本會自2024年3月起，獲香港賽馬會慈善信託基金捐助，推行「賽馬會擁抱生命系列2.0 – 校園身心康健計劃」，為10間中、小學提供一站式的學生、教師及家長支援服務，致力營造更健康、更關愛的校園環境。

踏入九月，隨着新學年的開始，本會計劃團隊透過社交媒體平台 (Instagram 及 Facebook)，向學生們及老師們發放返學小貼士，提醒大家以輕鬆積極的心情迎接新挑戰。我們鼓勵大家在開學前整理好學習用品，齊備的書包和文具能帶來安全感與信心；同時保持規律的生活習慣，早睡早起讓身心獲得充分休息，有助提升專注力與情緒穩定；而每天的一份營養早餐，則能為腦袋注入能量，令學習更有效率。

這些看似簡單的小習慣，不單能幫助學生更快適應校園生活，對大眾人士同樣有啟發作用。健康的作息和均衡的飲食，是維持精神健康的重要基礎，能讓我們以更穩定的心態去面對日常生活中的各種挑戰。



透過社交媒體，向學生及教師們提醒要做好開學的準備。



計劃特別為合作學校的師生準備了開學打氣禮物，送上關懷與支持。



計劃網址：



計劃網址：

