

2024 年  
中心通訊

10月

▶ 12月



開始報名日期：

24/8 (星期六)

截止報名日期：

7/9 (星期六)

如不欲繼續收到本中心資料請親臨 / 致電 / 傳真或電郵知會。

督印：張文穎、楊康靜 (1000 本)

編輯：王惠芬、石立儀

聯絡方法：

🏠 北角渣華道 123 號北角福利服務設施大樓 5 樓

☎ 2635 1500

☎ 6090 0536 (只限發放及接收訊息)

☎ 2564 3088

✉ rs.wenet@sjs.org.hk

歡迎到本部門網頁瀏覽本通訊  
網址：<http://rs.sjs.org.hk/>



# 會員須知

## 對象

歡迎 6 歲或以上居住在**東區**的殘疾人士申請成為本中心會員。

## 申請服務途徑

填妥「會員申請表」，繳交年費，並連同申請人近照 1 張遞交到本中心。中心會安排個案經理面見。成為會員後會發出一張印有電腦條碼的會員証。「會員申請表」請到網址 <http://rs.sjs.org.hk> 下載或親臨本中心領取。

## 年費

年費每位港幣 \$21

## 續會

殘疾人士及其家屬 / 照顧者可於每年 4 月 1 日起自行向中心繳交年費作續會，當會籍到期而未有續會者，則視作自動退出服務。

## 終止服務

會員可隨時自行提出終止服務，如情況適當，單位可為會員安排轉介。

在下列的情況下，中心可以要求會員退出服務：

1. 會員的行為對其他使用者、職員或義工構成危險；或
2. 會員的滋擾行為，影響服務運作或活動的進行。

## 更新個人資料步驟

會員在本中心登記的資料（如聯絡地址、電話等）有更改時，請進行以下步驟：

1. 盡快致電 2635 1500 通知本中心職員；及
2. 在中心接待處索取或刊載於通訊內的「會員資料更改通知書」更改有關資料，並透過傳真 2564 3088/ 電郵 / 郵寄 / 親身交回本中心。

## 會員意見表

歡迎各位對本中心服務提供意見，方法如下：

1. 郵寄 / 傳真 / 電郵 / 親身交回本中心
2. 使用中心意見箱
3. 向中心職員反映

以上聯絡方法請參考本通訊封面

服務意見表：

## 會員資料更改通知書

會員姓名：\_\_\_\_\_

會員編號：\_\_\_\_\_

### 所更改資料

地址：\_\_\_\_\_

電話 (日間)：\_\_\_\_\_

電話 (晚間)：\_\_\_\_\_

其他：\_\_\_\_\_

生效日期：20 年 月 日

\* 以上所收集的個人資料只用作會員登記及推廣之用。

## 雅聚天地(東區)開放時間

星期一至六	上午 9:00 至下午 6:00
星期日及公眾假期	休息

## 暫停開放日期

國慶日	10 月 1 日
重陽節	10 月 11 日
聖誕節	12 月 25 日
聖誕節翌日	12 月 26 日

# 目錄

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 會員須知 / 會員意見表                 | 9 下午聚一聚 / 中心治療服務                    |
| 2 目錄 / 職員及中心動向                 | 10 嚴重殘疾人士日間照顧服務                     |
| 3 多元化學習小組訓練系列                  | 11 中心活動點滴                           |
| 4 多元化學習小組訓練系列                  | 12 顧客服務滿意程度調查回應                     |
| 5 守護天使 ~ 假期照顧服務 / 星光閃閃聖誕節 2024 | 13 活動報名流程                           |
| 6 守護天使 ~ 個別支援服務 / 日間暫托服務       | 14 開心小樂園 / 開心大過天 / 星光閃閃聖誕節 2024 報名表 |
| 7 中心特備活動                       | 封底 SQS 大放送 / 天氣影響下服務安排              |
| 8 照顧者支援服務                      |                                     |

## 職員及中心動向 - 雅聚天地-地區支援中心-職員介紹



助理經理 (個案及行政) 家龍

大家好！我是新到職助理經理馮家龍 (家龍)，平日喜歡做運動、看電影。好高興認識大家，未來日子將可以與大家共聚交流，也希望透過活動等，能促進復康人士與社區聯繫，推動共融社會。



各位好！我是新到職言語治療師張唏暘 (JOHN)，工作以外，我好鍾意玩不同樂器，之後可以再與大家分享，多多指教！

言語治療師 JOHN

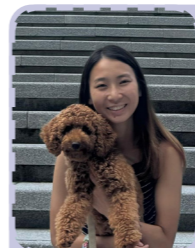
社區共融幹事黃詩敏 (Snow) 已於 2024 年 7 月離職，祝她生活美滿！

## 新服務「離校生專隊」職員介紹



大家好！我係新服務「離校生專隊」嘅服務經理黃思明 (Joyce)，過往我都會經嘍雅聚天地工作，今次好開心重返呢個大家庭再同大家相聚~ 我有好多興趣，不過最鍾意就係去旅行！期待日後同大家分享更多關於我嘅嘢！

服務經理 Joyce



Hello 大家好，我是「離校生專隊」的個案經理劉家希 (家希)，我喜歡到不同地方體驗，平日喜歡做運動和吃甜品。好開心能加入雅聚天地這個大家庭，請多多指教。

個案經理 家希



我的名字叫黎愷欣 (Hebe)！我在本會賽馬會啟藝學苑工作超過三年，很榮幸加入 WE NET 家庭。認識我的人我都覺得我是粒開心果，走到哪裡歡樂就在哪裡。我個人平日除了工作以外，都追求工作與生活平衡，閒時會做瑜珈、跑步、行山及游水。最近發現自己只要學習新事物，便感到活力四射！期待與大家互相交流及學習。

個案經理 Hebe



Hello！大家好，我係黃潔瑩 (Alice)，可以叫我愛麗斯，好高興加入離校生專隊工作，希望可以將過往的工作經驗，更好的應用在工作上，期待與大家見面！

個案經理 Alice



大家好，我是新服務「離校生專隊」的社工陳景愉 (阿愉)。過往我都在聖雅各不同復康服務工作，很高興今次加入新服務繼續服務大家，期待認識你們。

個案經理 阿愉



大家好，我叫劉嬋娟 (Moon)，好高興認識大家！我非常喜歡這份工作，見到不同的會員有進步，成為我投入工作的原動力。我亦非常喜歡參與不同的藝術活動，例如手工藝製作和日本光雕，希望各位會員和家屬將來有機會可以都在服務上一起參與。

社區共融幹事 Moon



大家好，我叫李冠億 (Andy)！我係聖雅各離校生專隊同事，嚟緊會嘍灣仔同東區地區支援中心負責照顧者同離校生支援服務。工餘時間會做 gym 或者打拳，務求有一個好狀態提供服務俾大家！好期待同各位見面！

社區共融幹事 Andy



行政助理 Carmen

大家好！我係行政助理何冰敏 (Carmen)，很高興認識到大家。我嘅興趣係烹飪和尋找貓店長，請多多指教！

星期一至星期五

多元化學習小組訓練系列

10 - 12 月小組



個別上門服務：

透過上門到戶訓練，提升 15 歲或以上智障人士的獨立生活及社區生活技能。

小組訓練服務：

多元化學習小組是為居於東區的會員提供日間多元化訓練，以達全人發展的目標。參與者需由社工作出評估，小組活動時間由上午 9:00 至下午 4:00，名額共 40 位。

社交及康樂活動：

為豐富會員閒暇活動，故中心推行「樂。活一族」活動，藉此培養及發展個人興趣，並提升社交技能。

星期一

星期二

星期三

星期四

星期五

09:00-10:00

東區早晨

(看時事新聞、報告中心事務及早操時間)

上午小組 10:00-12:00

體壇新星

環保達人

美麗由我做起

藝術樂無窮

環保達人

12:00-14:00

健康食 + 開心玩

(享用午膳 + 餘閒時間)

下午小組 14:00-16:00

社區大搜索

藝術樂無窮

體壇新星

社區大搜索

美麗由我做起

樂。活一族 16:00-17:30

一齊郁

一齊玩樂大冒險

創意一齊做

一齊玩桌遊

一齊煮出健康

體壇新星

#QEF 體適能訓練班 ~

透過體適能訓練提升身體肌能，保持身體健康。

體藝大雜錦 ~

多接觸不同類型的運動，例如地壺球、硬地滾球及數健球，發掘自己的喜好，讓身體動起來。

體能大挑戰 ~

透過一些有趣味的體能遊戲，提升做運動的動機。

運動好 Easy ~

透過運動，訓練大、小肌肉、手眼協調及反應。

美麗由我做起

自我形象最獨特 ~

透過儀容整理練習，提升個人形象及自信心。

社交技巧輕鬆學 ~

透過不同的集體遊戲方式，提升社交及溝通能力。



藝術樂無窮

[油]您創造 ~

透過運用不同的顏料，讓會員以藝術發揮無限創意，畫出小宇宙。

雅聚[油]樂園 ~

油畫畫，舒緩心靈；提升會員的表達能力，享受創作的樂趣。

環保達人

低碳煮意 ~

透過烹煮認識何謂「營養密度高」食材、學習低碳飲食。

環保知多 D ~

透過網上互動遊戲及設計環保攤位遊戲，讓會員培養環保的意識，並實踐「減廢、惜物、再用」的環保生活。

社區大搜索

理想景點遊 ~

香港名勝景點多，大家一齊去發掘當中的特色。

遊街窄巷 ~

遊走各區特色小店，感受香港獨有的文化。

看地圖遊世界 ~

透過眼睛走出香港，感受不同地域的風情。

樂。活一族

一齊郁 ~

培養恆常運動的習慣。

一齊玩樂大冒險 ~

透過歷奇遊戲，加強會員們的溝通及合作精神。

創意一齊做 ~

發揮創意，學習欣賞他人。

一齊玩桌遊 ~

世事如棋局局新，挑戰各式桌上遊戲或電子競技。

一齊煮出健康 ~

簡單一杯飲品、一份小食、一個舒適的空間，療癒忙碌過後的身心靈。



小組收費

東區早晨	無須收費
室內小組	\$60/ 三個月
外出小組	\$100/ 三個月 (如乘坐公共交通工具或需自備車費)
# 伊利沙伯女皇弱智人士基金活動	\$30/ 三個月
健康食 + 開心玩	無須收費
** 樂。活一族	\$50/ 三個月

- 如會員選擇參與星期一及星期四上午外出小組，會員只會被安排參與其中一天的外出小組，另一天會安排參與室內小組。
- 外出小組名額為 6-8 人，如小組參與人數超出名額，會隔週安排參與室內小組活動。
- 外出小組有機會合併下午小組外出活動，活動安排有機會外出進餐，如會員/家屬不同意此安排，請通知中心職員。
- 樂。活一族可視乎個人興趣及按日報名參與，參加者需自行往返/安排接送，名額 12 人，如參加人數眾多，將以抽籤形式決定參加會員。(當天日間小組會員優先)。活動有機會安排外出。
- # 小組由「伊利沙伯女皇弱智人士基金」贊助。
- 外出活動注意事項：
  - ~ 往返活動地點會以步行或乘坐會車。如乘坐公共交通工具，需自備車費。
  - ~ 職員及同行會員全程均會佩戴口罩。
- 活動當日如有天氣及交通等影響，中心會視乎實際情況，為小組安排作出臨時變動。
- 如當天因會員出席情況有變，或因特別情況，有機會將該節不同的小組合併進行。
- 如當天會員因事需活動完結後未能準時離開，中心將每 30 分鐘收費 \$16.5 作個別支援服務費用，如此類推。(不足 30 分鐘則會按半小時計算)。

# 守護天使 ~ 個別支援服務

## 服務目標:

為有緊急照顧需要的殘疾人士及其家庭提供支援

## 服務內容及優次:

1. 護送覆診 ( 只接受三個月內的預約 )
2. 因家庭突變而需要的家庭暫顧
3. 非恆常的交通接送 ( 須由社工評估申請服務的需要, 再安排已受訓的託護員提供服務 )

服務對象	6歲或以上會員
服務時間	早上 8:00 至晚上 8:00
服務收費	1. 每小時 \$33( 低收入家庭經評審後可申請津助, 須遞交有關文件 ) 2. 每次服務最少以 1.5 小時計算, 其後可按需要每半小時增加服務時間, 如需要取消服務或減少時數, 必須於服務時間開始前最少 24 小時致電中心更改, 否則仍需繳付該次服務的全數費用 ( 必須與當值職員聯絡為準 ) 3. 服務期間同事陪同會員的交通費, 全數由家長支付
申請 / 查詢	歡迎致電中心電話 (2635 1500) 與助理經理王惠芬 (Fun) 作出預約
電郵	rs.wenet@sjs.org.hk
手提電話號碼	6768 4511 ( 非辦公時間作緊急聯絡用, 並非作預約服務用途 )
備註	每次預約須填寫服務預約表

## 日間暫顧服務

為特殊或緊急情況而未能照顧會員之家屬 / 照顧者提供日間暫顧服務, 詳情如下:

時間:	星期一至六, 上午 9:00 至下午 6:00( 公眾假期除外 )
地點:	本中心
對象:	6歲或以上智障及 / 或肢體傷殘人士及 - 願意過群體生活, 而且沒有影響群體生活的行為問題及傳染病; 及 - 需接受一定程度而不超越有關服務單位所提供的訓練或護理服務。
名額:	每日 2 名
費用:	按小時收費, 每小時 \$5.1( 以 1 小時作單位計算 ), 午膳費以實報實銷基礎收取。
備註:	1. 首次使用服務, 家屬須簽署「日間暫顧服務協議書」及「日間暫顧服務健康狀況申報表」。 2. 已長時間暫停使用本中心服務者, 需經社工評估及再次填寫「日間暫顧服務健康狀況申報表」。 3. 每次不可連續多於 14 天, 並視乎單位可騰出的服務餘額。 4. 每次可預約 30 天內的服務。 5. 如需取消服務或更改服務時間, 請於服務提供前的 24 小時前通知 ( 與當值職員聯絡為準 ), 否則仍須繳交全數費用。 6. 會員必須於預定時間內開始使用服務或離開, 如超出預定服務時間, 中心將收取逾時費用, 每提早或超時 15-30 分鐘收取 *\$16.5 作個別支援服務費用, 如此類推。 *(「個別支援服務」費用按當時收費水平收取)。
查詢:	助理服務經理葉駿豪 (Terry)

# 守護天使 ~ 假期照顧服務

## 報名及注意事項

1. 參加者請準時到達, 逾時不候。如因事於活動開始前早到 或 活動完結後未能準時接回參加者, 中心將每 30 分鐘收取 \$16.5 作個別支援服務費用, 如此類推。( 不足 30 分鐘則會按半小時計算; 上下午分別計算 )。
2. 參加者請自備水樽、所需衣物及藥物等個人物品。基於會員健康及安全, 藥袋上必須有會員姓名、藥物名稱、處方日期、劑量、處方醫務所 / 醫院名稱等基本資料, 所有未經註冊西醫處方的藥物, 本中心不會代為派發及給服。
3. 必須成為雅聚天地 ~ 地區支援中心 ( 東區 ) 會員, 方可報名。
4. 一經報名, 即表示遵守假期照顧服務內所有細則及注意事項。
5. 截止報名後, 報名申請即被確認, 不能再作任何更改, 並會以申請進行抽籤。中籤後, 請於最後繳款日期或之前繳交費用, 逾期繳費當作自動放棄論, 但所欠款項仍需清繳。而所繳費用, 恕不退還。



	開心大過天	開心小樂園	星光閃閃聖誕節 2024
日期	2024 年 10 月 5 日至 12 月 28 日 ( 逢星期六 )	2024 年 10 月 5 日至 12 月 28 日 ( 逢星期六 )	2024 年 12 月 23、24、27、30、31 日
時間	上午 9:30 至下午 4:30		
對象	18 歲或以上居住於港島東區之智障人士	6 歲或以上居住於港島東區及就讀特殊學校之智障人士	
名額	7-9 人		
費用	( 全日室內活動 + 材料費 + 午膳 ): \$90 ( 半日室內 + 半日外出 + 午膳 ): \$110		
地點	本中心		
報名及繳費	額滿抽籤, 一經抽籤確實後才繳費		

※ 活動當日如遇惡劣天氣 / 特殊原因影響等, 職員會視乎實際情況而作出臨時變動。



## 星光閃閃聖誕節 2024

日期	內容	安排	費用
23/12/2024( 一 )	聖誕大派對 / 聖誕飾品 DIY	全日室內	\$90
24/12/2024( 二 )	聖誕遊樂園 / 聖誕遊車河	上午室內 下午外出	\$110
27/12/2024( 五 )	聖誕節慶食品 / 年末運動會	全日室內	\$90
30/12/2024( 一 )	新年小甜點 / 新年準備班	全日室內	\$90
31/12/2024( 二 )	聖誕大電影 / 公園遊樂日	上午室內 下午外出	\$110



# 關注健康活動系列

## 注射流感疫苗及肺炎球菌疫苗服務

衛生防護中心繼續推行 2024/25「疫苗資助計劃」，為合資格人士提供接種季節性流感疫苗及肺炎球菌疫苗。

- 日期：2024年10月29日(星期二)
- 時間：待定
- 地點：待定
- 費用：免費
- 名額：不限
- 對象：持有香港身份證及有效殘疾人士登記證的會員
- 負責職員：登記護士楊穎婷(Sarah)

## 培養健康生活模式講座

講解如何實行良好的健康習慣及保持個人衛生。

- 日期：2024年11月15日(星期五)
- 時間：上午9:45至上午11:00
- 地點：本中心
- 講者：香港紅十字會社區健康教育計劃護士董姑娘
- 費用：免費
- 名額：30名
- 對象：本中心會員
- 負責職員：登記護士楊穎婷(Sarah)

# 活動資訊站

以下活動如需報名，詳見第 14 頁。

## 親子同遊中英街 2024

讓會員與親屬一同遊覽沙頭角景點，藉此增進家屬與會員，及職員間的彼此交流及聯繫。

- 日期：2024年10月27日(星期日)
- 時間：上午9:15-下午5:00
- 地點：沙頭角中英街
- 費用：每位會員及第一位同行家屬\$288，其後每位陪同家屬\$338。
- 名額：40名
- 備註：有家長陪同之會員優先報名，如會員自行參與需由社工評估。
- 負責職員：張霆峰(Fung)及陸如茵(Yan)

## 住宿新體驗

會員體驗宿營生活，學習獨立處理自己生活事務。

- 日期：2024年12月14至15日(星期六及日)
- 集合日期及時間：2024年12月14日，中午12:30
- 解散日期及時間：2024年12月15日，下午3:00
- 地點：營地待定
- 費用：每位會員\$180
- 名額：20名
- 備註：會員需有基本自理能力及需由社工評估。
- 負責職員：鄧景森(Zam)及黃靜怡(Jay)

## 冬日轆轤到處遊 2024

參觀挪亞方舟主題公園及享用午膳。

- 日期：2024年12月3日(星期二)
- 時間：上午10:30-下午5:30
- 地點：挪亞方舟
- 費用：每位會員及家屬 \$140
- 名額：10名(輪椅會員及親屬)。
- 備註：有家長陪同之會員優先報名
- 負責職員：林瑋賢(Louis)及何惠梅(May)

親子同遊中英街 2024、住宿新體驗、冬日轆轤到處遊 2024 活動，如報名人數眾多，需抽籤處理。

# 週末興趣班

## 進階木箱鼓班 - 伊利沙伯女皇弱智人士基金活動

教導會員學習木箱鼓，培養及享受玩樂器的樂趣。

- 日期：2024年10月5日至2024年12月28日(逢星期六，不設補堂)
- 時間：下午2:00-下午3:30
- 地點：本中心
- 費用：\$30
- 名額：10名
- 對象：15歲以上會員，有基本自我照顧能力及需由社工評估。
- 負責職員：鄧景森(Zam)

# 照顧者支援服務

# 會員家屬聯會

## 單位家屬活動

### 2024年12月單位家職會

- 日期：2024年12月13日(星期五)
- 時間：上午11:15至中午12:00
- 地點：本中心
- 內容：分享機構及中心服務動向，與家屬互相交流。
- 費用：免費

## 會員家屬聯會會議

- 日期：2024年10月26日(星期六)
- 時間：下午1:30 - 下午3:30(會議)
- 地點：香港灣仔堅尼地道100號11樓，聖雅各福群會賽馬會社會服務大樓
- 內容：
  - 會員家屬幹事代表討論服務或政策
  - 會員家屬幹事代表商討及計劃會員家屬活動
- 備註：
  - 歡迎會員家屬聯會成員列席會議。
  - 如有興趣之家屬，請聯絡中心個案經理黃樂心(Joyce)。

## 聖誕聯歡聚餐

- 日期：2024年12月1日(星期日)
- 時間：上午11:30 - 下午2:00
- 地點：香港銅鑼灣皇室堡5樓(稻香超級漁港)
- 內容：會員、家屬及職員一同享受午宴聚餐，歡賀聖誕
- 費用：會員及第一位家屬會員 \$280 / 其他家屬 \$320

# 照顧者加油站 - 活動

## 西洋軟毛筆書法

- 日期：2024年10月12日(星期六)
- 時間：上午10:00至上午11:00
- 地點：本大樓4樓
- 內容：與照顧者一起體驗西洋軟毛筆書法。
- 費用：免費
- 名額：4位

## 靜心曼陀羅

- 日期：2024年11月9日(星期六)
- 時間：上午10:00至上午11:00
- 地點：本大樓4樓
- 內容：與照顧者一起製作曼陀羅杯墊。
- 費用：免費
- 名額：4位

## 紓緩肌肉酸痛長知識

- 日期：2024年12月14日(星期六)
- 時間：上午10:00至上午11:00
- 地點：本大樓4樓
- 內容：與照顧者一起學習紓緩肌肉酸痛的知識。
- 費用：免費
- 名額：4位

# 2024-2025 年度 外傭照顧殘疾人士培訓試驗計劃

費用全免

## 目標

- 由專業人士教授外傭照顧殘疾人士的知識及技巧。
- 提供外傭持續進修機會，增進他們的護理知識及照顧技能，以協助家屬照顧復康人士。

## 對象

獲聘請照顧殘疾人士之外傭。每位參加之外傭，可獲最少6小時之培訓。核心課程(最少4小時)及選修課程(最少2小時)。

## 內容

由專業人士教授，內容範疇：

## 語言

中文或英文

## 備註：

- 所有參加試驗計劃的外傭需先獲僱主推薦/允許，其僱主亦需已購買法定要求的僱員補償保險。
- 外傭需完成以上所有課程方可獲頒發出席證書，如欲只報名個別課程，請先與負責社工查詢。
- 課程以英語或廣東話教授，如有需要，中心可提供其他支援，如傳譯服務。

## 核心課程(最少4小時)

基本急救常識

生命徵象判斷及護理照顧

協助自理及個人衛生知識

## 選修課程(最少2小時)

食物安全及健康飲食

預防跌倒知識

處理藥物知識

協助餵食知識及技巧

協助進行轉移

認識殘疾人士溝通及處理情緒行為知識及技巧

如何使用復康器材

精神健康認知

以上活動報名方法：可以電話 / 親臨中心報名。聯絡單位個案經理 馬芷楓 (Carey)

# 嚴重殘疾人士日間照顧服務

## 服務目標

嚴重殘疾人士日間照顧是為嚴重殘疾人士提供一系列的日間照顧服務，如護理照顧、康復服務，社交及個人照顧服務，藉以加強家人或照顧者照顧嚴重殘疾人士的能力，增加嚴重殘疾人士繼續在社區生活的機會。

## 服務對象

十五歲至五十九歲嚴重智障／嚴重肢體傷殘人士\*

## 服務形式

提供服務如下：

- 日間照顧服務（包括膳食）；
- 護理服務及深切個人照顧服務，包括協助及照顧嚴重殘疾人士的日常生活起居；
- 康復服務，以維持嚴重殘疾人士的基本生活技能；以及
- 定期舉辦社交及康樂活動，使嚴重殘疾人士與社區保持接觸



時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
09:00-10:30	東區早晨 會員到達中心、跟進會員健康狀況、看時事新聞、報告中心事務				
10:30-12:30	<b>桌遊天地</b> 輕鬆玩樂桌遊，大富翁、層層疊等不同桌遊一起玩樂，藉此提升社交技能及訓練小手肌。	<b>魔法廚房</b> 讓會員與職員一起準備自己的午餐，提升家居生活技能。	<b>開心樂悠遊</b> 外出往不同地方遊覽，增加對社區認識。	<b>動一動</b> 一起做簡單運動，以有趣及輕鬆的方式鬆展筋骨，提高會員活動能力。	<b>點“紙”咁簡單</b> 打破會員對紙的一般認識，除了書寫之外，也可以用於製作不同作品，培養藝術感。
12:30-14:00	享用午膳 + 餘閒時間				
14:00-15:00	個人照顧 / 訓練 (第一節)				
15:00-16:00	個人照顧 / 訓練 (第二節)				
16:00-18:00	休閒 / 收拾 / 會員準備離開				

## 開放時間

星期一至五  
上午九時至下午六時

## 申請途徑

可經社工直接向服務單位申請。

## 服務費用

每月 1,002 元（包括午膳） / 按日服務收費為 61 元。

\* 年齡介乎 15 至 59 歲的輕 / 中度智障人士經指定殘疾人士地區支援中心評估後確定存在老齡化狀況，亦可申請嚴重殘疾人士日間照顧服務。



## 下午聚一聚活動

會員大會歡迎全部會員包括肢體殘疾會員參與，如有興趣，請事先聯絡負責社工以作安排。

### 低「碳」飲食暨會員大會

由護士主講認識低碳水及低碳排的不同之處；令身體更健康之餘又可為環保出一分力。

日期：2024 年 10 月 16 日 (三)

時間：下午 2:00- 下午 4:00

地點：本中心

費用：免費

名額：30 人

負責同事：Zam+Sarah+Carey  
(負責社工)

### 健康有「營」你至識揀暨生日會

透過會員外出用膳可嚴選「有營菜式」，學習飲食時的注意事項，避免禍從口入。此外，當天會為 11 及 12 月的會員慶祝生日。

日期：2024 年 11 月 8 日 (五)

時間：下午 2:00- 下午 4:00

地點：本中心

費用：免費

名額：30 人

負責同事：Cathy+Sarah

### 歡樂迎聖誕

又到聖誕，又到聖誕，齊齊迎接聖誕，與會員玩派對遊戲，享用節日小食。

日期：2024 年 12 月 17 日 (二)

時間：下午 2:00- 下午 4:00

地點：本中心

費用：免費

名額：30 人

負責同事：May

\* 以上活動將合併 2024 年 10 月 16 日、11 月 8 日及 12 月 17 日下午進行的多元化學習小組。

## 中心治療服務

### 物理治療服務

物理治療是一種以預防、治療及處理因疾病或傷害所帶來的動作問題的專業醫療，物理治療師透過對身體的檢查及評估、制定治療計劃，為各類痛症進行治療，矯正及減輕急性或慢性的動作障礙，協助其保持或恢復健康。物理治療師同時會提供專業意見為會員設計合適的訓練目標及個人運動計劃，預防痛症發生，同時增強體魄。



### 職業治療服務

職業治療是透過各類的活動和療法協助會員預防傷病、增強體能，以個別或小組治療方式，加上適當的護理及各方面的復康運動和訓練，如肌能評估、日常生活活動評估、感覺統合評估、身體機能訓練等，發揮潛能及應付家居和社區生活上的需要，發展日常生活、社交、工作和餘暇所需的技能和習慣，提升獨立生活能力及生活質素。



### 言語治療服務

言語治療是為有溝通（包括聽、說、讀、寫）及／或吞嚥障礙人士而設的專業康復服務，協助有言語、吞嚥問題的老齡化會員、其家屬／照顧者能克服日常生活障礙，並維持老齡化會員僅餘的溝通及言語能力，使其日常生活得以保持，並制定個別化的治療方案，提供有關的建議及諮詢服務。當中包括評估、訂立訓練／治療方案及定期檢討進度，提升會員的語言、社交及溝通能力。



### 臨床心理服務

臨床心理學家運用心理學的理論、方法及技巧，提供評估、諮詢及心理治療服務，幫助會員面對因情緒、思想、行為、性格及社交所引致的心理困擾和生活難題，以提高他們的適應能力，減低困擾及改變對事物的觀念、感受和情緒反應，令他們保持身心健康。



\* 所有治療須經本中心個案經理轉介

# 顧客服務滿意程度調查回應

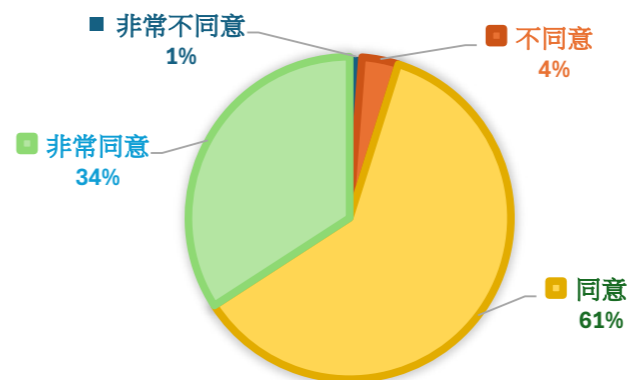
顧客服務滿意程度調查問卷調查目的為了解會員及照顧者對服務的滿意程度及收集大家對中心服務之意見，以令中心制訂之服務更切合會員需要，使服務更臻完善。

2023-2024年度本中心共收回78份(會員)及131份(照顧者)有效問卷。整體而言，問卷結果顯示佔98%會員對本中心服務感滿意/非常滿意。另外，96%照顧者對本中心服務感滿意/非常滿意。

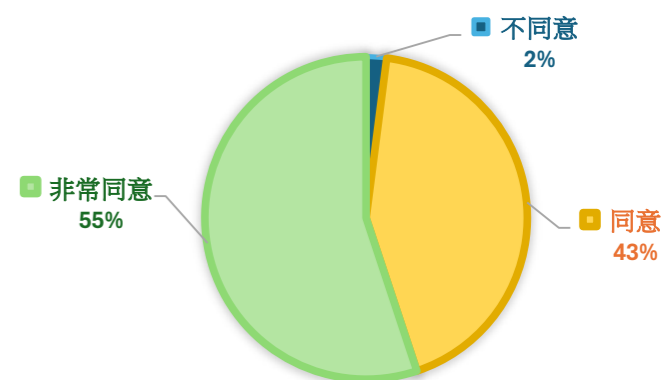
按調查問卷資料顯示照顧者對中心的硬件配套，包括「中心環境舒適度」、「中心環境安全」、「中心活動空間」及「服務設施」共四個範疇表示滿意，而當中「中心環境舒適度」為最高分範疇(4.37分)。而照顧者對中心服務方面較關注「滿足需要」、「收費水平」、「跟進及回應需要的效率」部份，而當中「滿足需要」的評分最低(4.07分)。

\*5分為十分滿意，1分非常不滿意

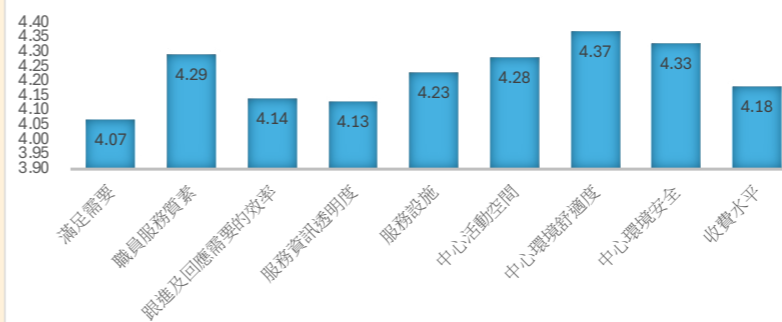
## 照顧者滿意程度



## 會員滿意程度



## 照顧者對中心接受服務評價



滿足需要方面，就照顧者期望有多些活動，例如外出活動、運動、煮食小組等。中心於每季均有不同主題的小組及活動，例如上年度曾參與康樂文化事務署吹糖體驗工作坊；另已獲QEF批款於本年度推行「藝能躍動」計劃，讓會員接觸及體驗更多元化的活動，例如布袋球、體適能、木箱鼓教授等，以發揮潛能。至於外出活動，中心本年度亦推行無障礙旅行，以加強與肢體殘疾會員之聯繫及交流。

收費水平方面，照顧者表達車費收費偏高，及如服務收費可便宜一點會較理想。有關中心服務費用，如會車車費等，為按社署準則釐定收費；至於活動費用則整體按活動成本、內容等而釐定。中心會檢視活動報名狀況，以評估影響活動參與因素，例如活動性質、費用等，以作來年度設計活動時參考。此外，因應各會員的家庭及經濟狀況不同，經社工了解及評估其經濟狀況，按需要可申請費用減免。

跟進及回應需要的效率方面，照顧者表達中心人手不足，沒有職員回覆Whatsapp短訊。中心每天均安排當值主管檢查短訊及留意中心手提通訊，需要時協助轉達訊息，以便當值個案經理或負責職員給予回覆，提升回應效率。然而，Whatsapp只用作發放及接收訊息，故如個別需要而需與中心職員聯絡，請致電中心電話聯絡。

服務質素透明度方面，照顧者表達希望能多些知道服務資訊、能為會員多拍活動照。中心繼續透過通訊向會員及照顧者宣傳服務及活動。同時，亦會透過通告、短訊、活動海報、家職會等途徑，讓會員及照顧者能獲悉中心資訊。而會員活動拍照方面，會按個別會員需要進行再與照顧者分享。



下午聚一聚 @ 會員大會



夏日轆轤遊 @26.6.2024



港鐵社區畫廊 2024

本中心會員作品已在2024年6月份於港鐵社區畫廊展出，能讓社區人士認識本中心會員在藝術的才華。



假期照顧服務 @ 繽紛色彩復活節 2024



義工服務



**溫馨提示：**

如參加者未能於繳費限期前繳付款項，則視作放棄論，活動名額由後備名單之報名者補上，有關款項仍需繳付；如未能繳清餘款會員，中心保留日後拒絕接受報名之權利。

**開心小樂園 / 開心大過天 / 星光閃閃聖誕節 2024 報名表 (2024年10-12月)**

**開始報名：8月24日(星期六)上午9時起**  
**截止報名：9月7日(星期六)下午5:00前**  
**截止繳交中籤活動費：9月25日(星期三)下午5:00**

遞交報名表前，請自行記錄上方日期及細閱第13頁「活動報名流程」，同意後在下方簽署

參加者姓名：\_\_\_\_\_ 會員編號：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_ 家長簽署：\_\_\_\_\_

(必須填寫) (必須填寫) (必須填寫) (必須填寫)

**開心小樂園**  
(6歲或以上居住於港島東區及就讀特殊學校之智障人士)

日期	內容	費用	報名請 ✓
10月5日	手工大發現 / 做個賽車手	\$90	
10月12日	科學探索 / 唱遊園地	\$90	
10月19日	桌遊遊 / 水果廚房	\$90	
10月26日	綠色工作坊 / 夢幻廚房	\$90	
11月2日	DIY 工作坊 / 動感一刻	\$90	
11月9日	萬誘引力 / 得意動物餅磁石貼	\$90	
11月16日	郁郁手郁郁腳 / 一齊睇電影	\$90	
11月23日	歡樂彩虹 / 創意工藝坊	\$90	
11月30日	手作DIY / 香港原味道	\$90	
12月7日	桌上遊蹤 / 我是小師父	\$90	
12月14日	趣味手作 / 小小廚房	\$90	
12月21日	運動智多星 / 手工樂園	\$90	
12月28日	聖誕小影院 / 聖誕繽紛樂園	\$90	

**開心大過天**  
(18歲或以上居住於港島東區之智障人士)

日期	內容	費用	報名請 ✓
10月5日	跳出新天地 / 動動手做手工	\$90	
10月12日	跳跳樂(運動) / 健康小食齊齊烹	\$90	
10月19日	歡樂天地 / 快樂小手工	\$90	
10月26日	創意摺紙 / 新興運動 - 芬蘭木旗	\$90	
11月2日	腦筋鬆一鬆 / 紙手劃腳	\$90	
11月9日	摺紙樂 / 廚藝挑戰	\$90	
11月16日	趣味遊戲 / 紙上樂	\$90	
11月23日	開心大富翁 / 手工樂園	\$90	
11月30日	神還原 M 記班戟漢堡 / 雅聚眾樂樂	\$90	
12月7日	藝術園地 / 遊戲日	\$90	
12月14日	小小科學家 / 園藝樂繽紛	\$90	
12月21日	塗塗樂 / 雅聚茶室	\$90	
12月28日	和諧粉彩 / 歡送 2024	\$90	

**星光閃閃聖誕節 2024**

日期	內容	費用	報名請 ✓
12月23日	聖誕大派對 / 聖誕飾品DIY	\$90	
12月24日	聖誕遊樂園 / 聖誕遊車河	\$110	
12月27日	聖誕節慶食品 / 年末運動會	\$90	
12月30日	新年小甜點 / 新年準備班	\$90	
12月31日	聖誕大電影 / 公園遊樂日	\$110	

**中心特備活動**

日期	報名請 ✓
注射流感疫苗及肺炎球菌疫苗服務	培養健康生活模式講座
親子同遊中英街 2024	
住宿新體驗	
冬日轆轤到處遊 2024	
進階木箱鼓班	

**活動報名流程**

**開始報名日期**

2024年8月24日(星期六)上午9時正

**非抽籤活動**

先到先得，繳費作實，額滿即止。

**遞交報名表及繳交費用**

報名及繳費方式：  
親臨中心報名及即時繳款

**活動報名注意事項**

- 參加資格：**  
必須為雅聚天地(東區)之會員(居住在港島東區的殘疾人士)。
- 繳交費用方法：**  
親臨本中心，地址詳見本通訊封面；或郵寄支票\*到本中心。  
\* 支票背後請寫上參加者姓名及活動名稱  
\* 支票抬頭：聖雅各福群會 / St James' Settlement
- 如活動當日受颱風、暴雨警告、特殊交通或社會狀況影響：**  
3.1 留意中心所發放的訊息，如有疑問可致電中心查詢；  
3.2 如更改之日期參加者未能參與，本中心將會安排退款；  
3.3 假期照顧服務、個別及小組式訓練，活動將會取消。本中心不設退款安排。
- 取消 / 退出**  
4.1 本中心決定取消之服務、小組或活動：  
以口頭或書面形式盡快通知已報名人士，安排轉報其他合適的項目或退還已繳費用。  
退款時請留意：  
\* 須出示退款通知信及有關收據  
\* 退款通知信上已列明有效日期(如無列明，一般情況是服務原定舉行日期之一個月內)，逾期未取之款項，將由本中心撥作服務用途。  
4.2 已報名人士欲退出已報名之項目：  
以口頭形式通知本中心職員有關項目之負責同事即可；一般情況下，已繳交之費用將不退款，亦不能轉讓他人替補參與有關服務、小組或活動。

**抽籤活動**

報名抽籤不需繳款，統一抽籤後，中籤者必須繳費。

**遞交報名表**

2024年9月7日(星期六)下午5時前

遞交方式：

- 親臨本中心
- 郵寄 / 傳真 / 電郵到中心，必須致電中心職員核實收妥

**統一抽籤**

2024年9月10日(星期二)  
歡迎會員及家屬於以下時間參與見證抽籤：下午2時於本中心

**抽籤公佈**

2024年9月13日(星期五)下午2時

查閱方式：

- 親臨本中心
- 致電中心查詢
- 使用QR code 瀏覽



復康服務網站 <https://rs.sjs.org.hk/>

**繳交中籤活動費用**

**中籤活動繳款限期：**  
2024年9月25日(星期三)下午5:00

親臨中心繳費或郵寄支票到中心。  
如參加者未能於繳費限期前繳付款項，則視作放棄論，活動名額會由後備名單之會員補上，有關款項仍需繳付；如未能繳清餘款，中心保留日後拒絕接受報名之權利。



標準 10: 服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

- 10.1 服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
- 10.2 收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。
- 10.3 如服務單位拒收申請服務的人士，應向該申請人陳明拒絕的原因，如情況適當，應將申請人轉介到另一適當的服務單位。

## 惡劣天氣下中心服務及活動安排

(如社會福利署發出指示有別於本指引，以社會福利署指示為準)



		中心開放	室內活動	戶外活動
<b>T1</b>	一號風球	✓	✓	註 1
	黃色暴雨警告	✓	✓	註 1
<b>⊥3</b>	三號風球	✓ 註 2	✗ 註 2	✗
	紅色暴雨警告	✓ 註 2	✗ 註 2	✗
	八號風球或以上 / 極端情況	✗ 註 3,5	✗ 註 3	✗
	黑色暴雨警告	✗ 註 4,5	✗ 註 4	✗
	雷暴警告	✓	✓	水上活動、遠足活動暫停

任何時間在返回服務單位前，如天文台已發出惡劣天氣警告，會員及家屬應考慮交通情況及天氣可能發生的轉變，選擇是否返回服務單位。

### 註 1 (一號風球 / 黃色暴雨)

- 戶外活動會因應天氣狀況及活動性質，考慮改為室內活動。

### 註 2 (三號風球 / 紅色暴雨)

- 在服務開始前紅色暴雨警告 / 三號強風信號或以上警告仍然生效，中心開放，服務暫停，小組 / 活動取消，請會員不要返回中心。
- 在服務期間紅色暴雨警告生效或預告在短時間內將發出三號強風信號或以上警告，服務暫停，小組 / 活動取消，中心將安排會員在安全情況下離開。
- 到戶治療服務及家訪視乎天氣狀況有限度提供。

### 註 3 (八號風球 / 極端情況)

- 在服務開始前八號烈風或暴風信號警告 / 極端情況仍然生效，中心暫停開放。
- 在服務期間，如八號烈風或暴風信號警告將在短時間內發出，中心將安排會員盡快離開。

### 註 4 (黑色暴雨)

- 在服務開始前黑色暴雨警告生效，中心暫停開放，唯如警告在服務開始前 2 小時內才發出，中心將安排有限度的人手照顧已抵達的會員。
- 在服務期間黑色暴雨警告生效，服務暫停，會員應留在中心內，至警告解除，在安全情況下離開；

### 註 5

- 中心將於黑色暴雨警告 / 八號烈風或暴風信號警告 / 極端情況取消後兩小時內，在安全情況下重開；如警告在下午 2:00 仍未解除，中心全日暫停開放。